



UPS Capital®

**Schnellanleitung für  
den Versand  
Parcel Pro® Select  
Versandsystem**





## Parcel Pro® Select Versandsystem

Dieses Dokument wird Ihnen dabei helfen ersten Parcel Pro Select Sendungen auf [www.upscapitalde.com](https://www.upscapitalde.com) zu erstellen. Bitte folgen Sie den Anweisungen in diesem Dokument. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter +49 69 6630 8330.

## Anmelden Auf die Versandseite zugreifen:

Gehen Sie auf [https://www.upscapitalde.com/](https://www.upscapitalde.com) und melden Sie sich an.

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden werden Sie dazu aufgefordert unsere AGBs zu lesen und diese zu bestätigen.

Dies ist eine einmalige Anforderung. Sie werden nur erneut darum gebeten, sollten sich Änderungen an unseren AGBs ergeben.

Es gibt zwei Möglichkeiten auf die Versandseite zuzugreifen:

Klicken Sie Versenden im Navigationsbereich auf der linken Seite, oder klicken Sie auf den grünen Button Erstellen Sie ein UPS-Etikett.

ups UPS Capital®

Anmelden

Benutzername\*  
User name is required.

Passwort\*  
Password is required.

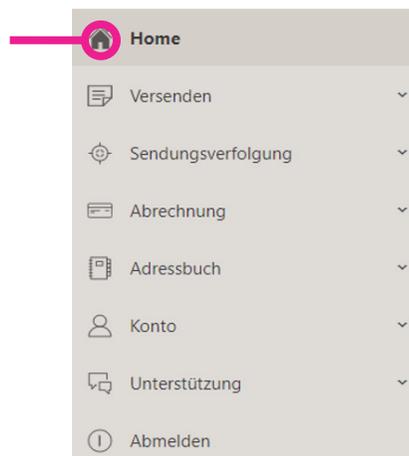
Merken

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Haben Sie kein Konto?

**Kontaktieren Sie uns**



Schiff Mit ups

Erstellen Sie ein UPS-Versandetikett

**Erstellen Sie ein UPS-Etikett**

[Beschränkte Postleitzahlen anzeigen ->](#)  [Checkliste für sichere Verpackung](#)

[Schnelle Verfolgung](#) [Alles sehen](#)

Empfänger	Tracking-Nummer	Status
-----------	-----------------	--------



## Sieben einfache Schritte zur Erstellung einer Sendung

Folgen Sie den nummerierten Schritten um eine Sendung zu erstellen. Sollten Sie ein Pflichtfeld überspringen kann dies zu einer Fehlermeldung führen. Pflichtfelder sind „\*“ gekennzeichnet.

**UPS Capital** Guten Tag, [Name] | Konto:DE[Name] Deutsch

### Erstellen UPS Sendung

**\* Benötigte Felder**

#### 1. Empfängeradresse

Express-Kontakte  
Wählen Sie einen Standort

Land oder Gebiet\*  
Germany (€25,000)

Vorname\* Nachname\*

Unternehmen\*

Adresse Zeile 1\*

Adresse Zeile 2

Postleitzahl\*  
Beispiel Postleitzahl: 11111

Stadt\* Bundesstaat/Provinz.

Telefonnummer\*

E-Mail-Adresse

Im Adressbuch speichern / Adressbuch aktualisieren  
 Zu Express-Kontakten hinzufügen  
 Privatadresse

**2. Versandadresse**

Gewählter Standort  
UPS Capital

**Mustervorname Musternachname**  
UPS Capital  
Görlitzer Str.1,  
Neuss, 41460 DE  
0049696630833

#### 3. Sendungsinformationen

Versenddatum\*  
23/07/2021

ServiceTyp\*  
UPS Express

PaketTyp\*  
EXPRESS BOX

Gewicht\*  
0 KGS

Referenznummer

Rechnungsnummer

Versicherter Wert\*  
0 EUR

#### 4. Zusätzliche Sendungsinformationen

Direct Delivery Only (Direktzustellung)

Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich (+ Gebühr)

Unterschrift erforderlich (+ Gebühr)

#### 5. Versandoptionen

Bereits geplante Abholung an meinem Standort verwenden

Abholung planen (+ Gebühr)

Thermodrucker

Rücksendetikett

#### 6. Rechnungsdetails

Rechnungsempfänger N/A

#### Angebot

Geschätzter Versand und Versicherung	0,00 €
Zuschlag und Service	0,00 €
<b>Ihr Gesamtbetrag*</b>	<b>0,00 €</b>

\* Dies ist eine vorläufige Schätzung der Gebühren, zusätzlicher Gebühren können u.a. durch Adresskorrektur, Zustellung an Privatadressen, oder Abholgebühren entstehen.

Angebot speichern **Angebot einholen**

ⓘ Durch Erstellung dieses Versandauftrags erklären Sie sich einverstanden mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

**Etikett erhalten**



## Schritt 1

### Versand an

- 1.a** Kompletieren Sie alle Pflichtfelder unter Schritt 1. Anmerkung: nutzen Sie keine Leer- oder Sonderzeichen (z.B. „-“ oder „+“) in der Telefonnummer. Dies führt zu einer Fehlermeldung.

### Erstellen UPS Sendung

\* Benötigte Felder

**1. Empfängeradresse** Adressbuch

Express-Kontakte  
Wählen Sie einen Standort ▼

Land oder Gebiet\*  
United States ▼

Vorname\*      Nachname\*

- 1.b** Sie können „Versand an“ Adressen in Ihrem Adressbuch für den späteren Gebrauch speichern, indem Sie **Speichern in Adressbuch / Adressbuch aktualisieren** auswählen.

Speichern in Adressbuch / Adressbuch aktualisieren

Zu Express-Kontakten hinzufügen

Privatadresse

- 1.c** Wählen Sie **Zu Express-Kontakten hinzufügen** aus, wenn Sie diese Adresse als eine Ihrer meist genutzten Adressen speichern möchten.

- 1.d** Wählen Sie das Feld **Privatadresse** aus um anzuzeigen, dass es sich um eine **Privatadresse** handelt.

Im Adressbuch speichern / Adressbuch aktualisieren

Zu Express-Kontakten hinzufügen

Privatadresse



## Schritt 2

### Versandadresse

- 2.a** Anmerkung: Als Versender wird Ihre Adresse automatisch unter Versandadresse angezeigt. Bitte überprüfen Sie, ob die Angaben korrekt sind und korrigieren Sie diese im Falle eines Fehlers.

**2. Versandadresse** Adressbuch

Gewählter Standort  
UPS Capital

**Mustervorname Musternachname** Bearbeiten  
**UPS Capital**  
Görlitzer Str.1,  
Neuss, 41460 DE  
0049696630833

## Schritt 3

### Sendungsinformationen

- 3.a** Wählen Sie den Service-Typ und den Verpackungstyp aus.
- 3.b** Planen Sie das Versanddatum. Anmerkung: Das Versanddatum kann maximal 5 Tage im Voraus liegen.
- 3.c** Wählen Sie bitte „**Your Packaging...**“ als Pakettyp aus. Anmerkung: Bitte prüfen Sie die „**Safe Shipping & Packaging Checklist**“ für weitere Informationen zum sicheren Verpacken eines Pakets.
- 3.d** Stellen Sie sicher, dass Sie die Maße des Pakets eintragen. Das Gewicht errechnet das System automatisch. Das Gewicht bitte korrigieren, wenn das tatsächliche Gewicht höher ist als das vom System berechnete Gewicht.
- 3.e** Geben Sie den versicherten Wert der Sendung an. Anmerkung: Die maximalen Versicherungswerte können sich auf Grund der Länderkombinationen ändern. Bitte beachten Sie hierzu Ihre vertraglich vereinbarten Länderlimite.

**3. Sendungsinformationen**

Versanddatum\*  
23/07/2021

Service\*  
UPS Express

Pakettyp\*  
EXPRESS BOX

Gewicht\*  
0 KGS

Referenznummer

Rechnungsnummer

Versicherter Wert\*  
0 EUR

**Your Packaging...**

Enter Dimensions for Your Package\*

0 0 0 cm  
Länge\* Breite\* Höhe\*

Volumengewicht: (Länge x Breite x Höhe) in cm geteilt durch 5000. Tatsächliches Gewicht: wird mit einer Waage bestimmt. **Volumengewicht** Das jeweils größere von beiden wird zur Berechnung des Tarifs verwendet.

Gewicht\*  
0 KGS





## Schritt 6

### Versandoptionen

- 6.a** Wenn Sie eine Abholung planen möchten, wählen Sie dies bitte in diesem Bereich aus. Anmerkung: Wenn Sie eine tägliche Abholung haben oder bereits eine Abholung für den gleichen Tag geplant haben, müssen Sie keine weitere Abholung planen. Sollten Sie einen Thermodrucker verwenden geben Sie dies bitte auch an.

#### 6. Versandoptionen

- Bereits geplante Abholung an meinem Standort verwenden
- Abholung planen (+ Gebühr) ?
- Thermodrucker

## Schritt 7

### Rechnungsdetails

- 7.a** Wählen Sie den Rechnungszahler für Zölle und Steuern aus. Sie können diese auf Ihre Kundennummer laufen lassen oder eine andere UPS Kundennummer dafür auswählen.

#### 7. Rechnungsdetails

Rechnungsempfänger N/A

Zölle / Steuern / Gebühren in Rechnung stellen  
Empfänger \_\_\_\_\_

- 7.b** Wenn Sie Drittpartei auswählen, halten Sie bitte die UPS Kundennummer, das Land und die Postleitzahl (Zipcode) der Drittpartei bereit.

Abgaben / Steuern / Gebühren in Rechnung stellen  
Drittpartei \_\_\_\_\_

Ktonummer \_\_\_\_\_

Land  
United States \_\_\_\_\_

Zipcode \_\_\_\_\_



Herzlichen Glückwunsch! Sie haben alle Schritte komplettiert und können Ihr Versandetikett drucken.

## Versandetikett drucken

Klicken Sie auf **Etikett erhalten** um das Versandetikett zu generieren..

Wenn Sie auf **Etikett erhalten** klicken, können Sie das Versandetikett entweder drucken oder herunterladen und speichern.



Sollten Sie das Versandetikett doch nicht benötigen, können Sie die Sendung stornieren, indem Sie **Stornieren** in den Sendungsdetails auswählen.



## Shipping your package

Es werden zwei Versandetiketten erstellt, eins für die Innenverpackung und eins für die Außenverpackung.

## Beispiel Versandetikett

MUSTERVORNAME MUSTERNACHNAME 0049696630833 UPS CAPITAL GÖRLITZER STR. 1 41460 NEUSS	1 KG 1 OF 1 SHP#: 30WR20DL ZHB SHP WT: 1 KG SHP DWT: 3 KG DWT: 46.32,10	DEU 415 9-00 	1P TRACKING #: 1Z 30W R20 D9 3444 4852		EDI BILLING: P/P DIRECT DELIVERY ONLY SIGNATURE REQUIRED Trx Ref No.: REFERENZNUMMER 1 <small>XCOL 21.06.11 NVO9 Z9.0A 072021*</small>
SHIP TO: CRG TEAM 0049696630833 UPS CAPITAL GÖRLITZER STRASSE 1 41460 NEUSS					

Outer Box Label

**INNER BOX LABEL ONLY**  
 \*Do not place this on the outer box\*

Do not open, may contain security device

Tracking # : **1Z30WR20D934444852**

**Important Notice:**  
 If found, please send to :

**If found, please call +49 69 6630 8330 or email [riskolutionsde@ups.com](mailto:riskolutionsde@ups.com)**

**INNER BOX LABEL ONLY**  
 \*Do not place this on the outer box\*

Inner Box Label



## Wie Sie Rückholaufkleber im Parcel Pro® Versandsystem erstellen

Bitte folgen Sie untenstehenden Anweisungen, um Rückholaufkleber für Ihre Sendung zu erstellen.

### Schritt 1

Melden Sie sich im Parcel Pro® Versandsystem an.  
Klicken Sie auf „Versenden“ > „Rücksendung“

<https://upscapitalde.com>

The screenshot shows the UPS Capital Parcel Pro web interface. The top navigation bar includes the UPS logo, 'UPS Capital', and a user greeting 'Guten Tag, Test'. A left sidebar menu contains options like 'Home', 'Versenden', 'UPS Versand', 'Ausstehende Sendungen', 'Sendungen Melden', 'Gespeicherte Angebote', 'WorldShip® -Sendungen Hochladen', 'Rücksendung' (highlighted with a red circle), 'Sendungsverfolgung', 'Abrechnung', 'Adressbuch', and 'Konto'. The main content area is titled 'Rückholung erstellen' and features a red asterisk warning: '\* Benötigte Felder'. The form is divided into three sections: 1. Versandadresse (Shipping Address), 2. Rückholadresse (Return Address), and 3. Sendungsinformationen (Shipment Information). Section 1 includes fields for 'Express-Kontakte' (with a dropdown 'Wählen Sie einen Standort'), 'Land oder Gebiet' (set to 'Germany (€25,000)'), 'Vorname' and 'Nachname', 'Unternehmen', 'Adresse Zeile 1', 'Adresse Zeile 2', and 'Postleitzahl' (with a note 'Beispiel Postleitzahl: NNNNN'). Section 2 includes 'Adressbuch' and 'Unternehmen'. Section 3 includes 'Versanddatum' (25/03/2021), 'Servicetyp' (UPS Express), 'Pakettyp' (EXPRESS BOX), 'Gewicht' (0 KGS), 'Referenznummer', 'Rechnungsnummer', and 'Versicherter Wert' (0 EUR).



## Schritt 2

### Vervollständigen Sie die benötigten Informationen

Hinweis zum Feld „Versicherter Wert“:

**Option 1 – Rückholung inkl. Versicherung:** Falls Sie Ihre Rückholung versichern möchten, richten wir spezielle Versandtarife und Versicherungsraten für Rückholsendungen unserer Kunden ein. Wenn Sie noch keine Rückholsendungen mit uns abgewickelt haben, kontaktieren Sie uns bitte, um sicher zu stellen, dass Ihr Konto dafür eingerichtet ist. Haben Sie bereits Rückholsendungen mit uns abgewickelt, geben Sie einfach den Versicherungswert ein.

**Option 2 – Rückholung ohne Versicherung:** Bitte tragen Sie bei Versicherungswert eine „0“ ein.

### 1. Versandadresse

Adressbuch

Express-Kontakte

Wählen Sie einen Standort

Land oder Gebiet\*

Germany (€25,000)

Vorname\*

Nachname\*

Unternehmen\*

Adresse Zeile 1\*

Adresse Zeile 2

Postleitzahl\*

Beispiel Postleitzahl: NNNNN

### 3. Sendungsinformationen

Versanddatum\*

25/03/2021

Servicetyp\*

UPS Express

Pakettyp\*

EXPRESS BOX

Gewicht\*

0

KGS

Referenznummer

Rechnungsnummer

Versicherter Wert\*

Bitte geben Sie als Versicherungswert "0" bei Rücksendungen ohne Versicherung ein.

EUR



## Schritt 3

Wählen Sie eine Rückholoption aus dem Auswahlmnü

### Rückholung erstellen

\* Benötigte Felder

#### 1. Versandadresse

Adressbuch

Express-Kontakte

Wählen Sie einen Standort

Land oder Gebiet\*

Germany (€25,000)

Vorname\*

Nachname\*

Unternehmen\*

Adresse Zeile 1\*

Adresse Zeile 2

Postleitzahl\*

Beispiel Postleitzahl: NNNNN

Stadt\*

Bundesstaat/Provinz.

Telefonnummer\*

#### 3. Sendungsinformationen

Versanddatum\*

25/03/2021

Servicetyp\*

UPS Express

Pakettyp\*

EXPRESS BOX

Gewicht\*

0

KGS

Bitte auswählen

UPS Rückholservice einfach

UPS Rückholservice dreifach

UPS Rückholservice Selbstdruck

UPS Rückholservice E-Mail

UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern



## Schritt ●

### Wählen Sie die Versandoption in Abhängigkeit von der gewählten Rückholoption

Hinweis: Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Sie "UPS Rückholservice Selbstdruck" oder "UPS Rückholservice E-Mail" gewählt haben.

## Rückholung erstellen

\* Benötigte Felder

### 1. Versandadresse

Adressbuch

Express-Kontakte

Wählen Sie einen Standort

Land oder Gebiet\*

Germany (€25,000)

Vorname\*

Nachname\*

Unternehmen\*

Adresse Zeile 1\*

Adresse Zeile 2

Postleitzahl\*

Beispiel Postleitzahl: NNNNN

Stadt\*

Bundesstaat/Provinz.

Telefonnummer\*

E-Mail-Adresse

Im Adressbuch speichern / Adressbuch aktualisieren

Zu Express-Kontakten hinzufügen

### 3. Sendungsinformationen

Versanddatum\*

25/03/2021

Servicetyp\*

UPS Express

Pakettyp\*

EXPRESS BOX

Gewicht\*

0

KGS

Referenznummer

Rechnungsnummer

Versicherter Wert\*

0

EUR

### 4. Rückholoptionen

Rückholservice Optionen

UPS Rückholservice Selbstdruck

### 5. Versandoptionen

Abholung planen (+ Gebühr) ?

Thermodrucker



## Schritt 5

Für internationale Rückholungen geben Sie bitte Warenbeschreibung und Zolltarifnummer (optional) an

### 4. Waren

Fügen Sie dieser Sendung bis zu 5 Waren hinzu. Es wird mindestens eine Ware benötigt.

Hinzufügen

### 5. Rückholoptionen

Rückholservice Optionen

UPS Rückholservice Selbstdruck

### 6. Versandoptionen

Abholung planen (+ Gebühr) ?

Thermodrucker

### 7. Rechnungsdetails

Rechnungsempfänger 30WR20

Zölle / Steuern / Gebühren in Rechnung stellen

Empfänger

### 8. Import Information

Zolltarifnummer





## Schritt 6

Klicken Sie auf “Rückholung senden“

### Rückholung erstellen

*\* Benötigte Felder*

#### 1. Versandadresse

Adressbuch

Express-Kontakte  
Wählen Sie einen Standort ▼

Land oder Gebiet\*  
Gibraltar (€5,000) ▼

Vorname\*  Nachname\*

Unternehmen\*

Adresse Zeile 1\*

Adresse Zeile 2

Postleitzahl\*

#### 3. Sendungsinformationen

Versanddatum\*  
25/03/2021 📅

Service\*  
UPS Express ▼

Pakettyp\*  
EXPRESS BOX ▼

Gewicht\*  
0 KGS

Referenznummer

Rechnungsnummer

Versicherter Wert\*  
0 ? EUR

#### Angebot

Versicherung €0.00

\* Dies ist eine vorläufige Schätzung der Gebühren, zusätzliche Gebühren können u.a. durch Adresskorrekturen, Zustellung an Privatadressen, oder Abholgebühren entstehen.

🕒 Durch Erstellung dieses Versandetiketts erklären Sie sich einverstanden mit unseren [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#).

**Rückholung senden** 🔍

**Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der unten angegebenen Nummer oder E-Mail-Adresse.**

**Adresse:** UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH,  
Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Deutschland

**Online:** [upscapital.com/de-de/](https://upscapital.com/de-de/)

**Telefon:** + 49 (0) 69 / 6630 8330

**E-Mail:** [riskolutionsde@ups.com](mailto:riskolutionsde@ups.com)